

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Behoudens bijzondere en schriftelijke overeenkomst, wordt de klant door zijn bestelling onweerlegbaar geacht onze algemene voorwaarden, zoals hierna omschreven, te aanvaarden, en dit niettegenstaande iedere andersluidende bepaling verwijzend naar zijn eigen algemene voorwaarden.

### **Artikel 1 – Algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Plant Design": Plant Design BVBA, ingeschreven in het RPR onder het nummer 0892.317.549.

- "Klant": Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Plant Design een overeenkomst onderhandelt en afsluit overeenkomstig artikel 2.1.

### **Artikel 2 - Toepassingsgebied**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, met inbegrip van offertes, en op iedere verkoop- en/of dienstenovereenkomst.

2.2 Iedere aanpassing of toevoeging aan deze voorwaarden is slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Plant Design en is slechts toepasselijk op die bestellingen waarvoor dat overeengekomen is.

2.3 Enkel deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat van ons uitgaat en op elke overeenkomst, ongeacht enige (voorafgaandelijke) verwijzing van de klant naar zijn eigen algemene voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Plant Design verwerpt uitdrukkelijk alle algemene voorwaarden toepasselijk verklaard door de klant en Plant Design kan nooit geacht worden deze te hebben aanvaard, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

### **Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding**

3.1 Ieder aanbod van Plant Design wordt gedaan zonder enige verplichting. Ieder aanbod wordt gedaan op basis van een overeenkomst over de aangeduide specificaties en geldt enkel daarvoor en, bijgevolg, uitsluitend voor een ondeelbare bestelling.

3.2 Elke verwijzing naar de voorraad van Plant Design geldt onder voorbehoud van de juistheid van de administratieve gegevens van Plant Design.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer Plant Design de bestelling schriftelijk, per mail of mondeling heeft aanvaard, dan wel een aanvang heeft genomen met de uitvoering ervan.

3.4 De afmetingen, het gewicht en de illustraties in de catalogi van Plant Design worden naar best vermogen weergegeven, maar kunnen niet beschouwd worden als enige garantie hiervan. Plant Design draagt dienaangaande geen aansprakelijkheid.

3.5 Alle prijzen zijn vermeld exclusief belastingen. Afhankelijk van de hoedanigheid van de klant (medecontractant, beroepsmatige beoefenaar, particulier), moet hij al dan niet de belastingen voldoen die van kracht zijn.

### **Artikel 4 - Bestellingen**

4.1 Plant Design draagt geen verantwoordelijkheid voor het correct opnemen en noteren van telefonische bestellingen. De klant draagt het risico voor alle gebreken en schade die hieruit voortvloeien.

4.2 Plant Design heeft het recht om schriftelijke bevestiging van bestellingen te eisen alvorens een aanvang te nemen met de uitvoering van de bestelling.

### **Artikel 5 – Prijs**

5.1 De prijzen zijn gebaseerd op de lonen, de vervoerskosten, de fabrieksprijzen, de wisselkoersen, de invoer- en uitvoerrechten, de belastingen, de invoer- en uitvoerkosten, de statistische kosten, de zegelrechten, de stationskosten, en de relevante kosten verbonden aan opslag, bewaking en het in- en uitklaren. Als één (of meerdere) van deze factoren een prijswijziging ondergaat, behoudt Plant Design zich het recht voor om deze prijswijziging door te rekenen aan de klant.

5.2 Wanneer de klant besluit om zijn bestelling te annuleren hoewel de offerte al werd goedgekeurd, dan is Plant Design gemachtigd om de betaalde voorschotten te behouden of om betaling van het overeengekomen voorschot te bekomen. Indien er geen voorschot werd overeengekomen, heeft Plant Design recht op een verbrekingsvergoeding ten belope van 20% van de prijs vermeld in de definitieve offerte.

### **Artikel 6 – Leveringstermijn**

6.1 De overeenkomst of de offerte zal ofwel een bepaalde datum, ofwel een periode vermelden aangaande de termijn voor levering en/of uitvoering van werken.

6.2 De termijnen voor levering en/of uitvoering van werken vermeld in de overeenkomst zijn louter indicatief en niet bindend, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst.

6.3 Het verstrijken van de termijn voor levering en/of uitvoering van werken geeft de klant niet het recht om de ontvangst of de betaling te weigeren. Plant Design is evenmin gehouden om een vergoeding of een boete te betalen ingeval van vertraging, behoudens schriftelijke overeenkomst met de klant.

6.4 Plant Design behoudt zich het recht voor om de goederen niet in één keer te leveren maar middels verschillende leveringen.

6.5 De klant kan vragen dat reeds een deel van de goederen afzonderlijk wordt verstuurd en/of een deel van de werken al wordt uitgevoerd; in voorkomend geval draagt de klant de kosten verbonden aan ongeladen vracht en de andere bijkomende kosten.

### **Artikel 7 – Vervoer, risico's en nalatigheid van de schuldeiser**

7.1 Als de levering niet af fabriek (EX WORKS) gebeurt, heeft Plant Design de keuze van vervoermiddel, zelfs indien de zending niet franco is, behoudens andersluidende overeenkomst.

7.2 Als overeengekomen is dat de zending franco is, betreft dit een levering door een vervoermiddel aankomend op de plaats van bestemming, voor zover de bestemming redelijkerwijs kan worden bereikt zonder bijkomende kosten. Behoudens andersluidende overeenkomst is elke franco zending op risico van Plant Design. Het risico gaat over op de klant vanaf het ogenblik waarop de klant de goederen in ontvangst neemt op het vervoermiddel van de vervoerder.

7.3 De plaats van de levering van de goederen moet vrij en toegankelijk zijn tijdens de levering en tijdens de uitvoering van de werken.

7.4 In het geval de klant nagelaten heeft om tijdig maatregelen te treffen om de levering van de goederen mogelijk te maken, behoudt Plant Design zich het recht voor te lossen en/of te stockeren voor rekening van de klant, op zijn kosten en op zijn risico. Hiermee zal Plant Design hebben voldaan aan haar leveringsverplichting.

7.5 In geval de levering af fabriek (EX WORKS) gebeurt, gaat het risico van de goederen over op de klant vanaf het ogenblik waarop hij deze in ontvangst neemt. In dat geval is het vervoer voor rekening en op risico van de klant.

### **Artikel 8 – Aanvaarding**

8.1 De klant aanvaardt de goederen en/of de werken door een aanvaardingsformulier te ondertekenen.

8.2 Als de klant het aanvaardingsformulier niet ondertekent na het einde van de werken, verzendt Plant Design een e-mail met het aanvaardingsformulier. De klant wordt geacht stilzwijgend te hebben aanvaard indien hij de redenen voor zijn weigering niet binnen twee werkdagen opgeeft.

8.3 Kleine aanmerkingen en gebreken worden ingevuld op het aanvaardingsformulier, worden op korte termijn opgelost door Plant Design en kunnen geen reden zijn om aanvaarding te weigeren.

8.4 Plant Design is niet meer aansprakelijk voor zichtbare gebreken na de aanvaarding van de goederen en/of de werken.

### **Artikel 9 – Garantie, aansprakelijkheid en klachten**

9.1 Onder geen beding kunnen klachten de klant het recht geven om betaling van gefactureerde bedragen in te houden.

9.2 Plant Design waarborgt de kwaliteit van de goederen die zij levert. Wanneer de samenstelling, de structuur of de afmetingen van de levering onjuist blijken en/of de kwaliteit van de geleverde goederen onvoldoende, blijft de garantie van Plant Design voor verborgen gebreken die de stabiliteit van de werken niet in gevaar brengen, uitsluitend beperkt tot een nieuwe, gratis levering of een correctie van de hoeveelheid van de goederen die verkeerd geleverd zijn en dit naar keuze van Plant Design. Dit doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de klant en van Plant Design wat het onderhoud betreft (zie ook artikel 10).

Deze garantie verstrijkt zes maanden na de levering van de goederen, behalve indien uitdrukkelijk een andere termijn werd afgesproken. De klant kan Plant Design niet meer aanspreken vanaf zes maanden na de aanvaarding van de goederen en/of van de werken.

**9.3** Indien enige aansprakelijkheid zou rusten op Plant Design, om welke reden dan ook, zelfs tijdens de uitvoering van de werken of het onderhoud van de goederen, dan is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag uitgekeerd door de verzekeringsmaatschappij aan Plant Design of tot de prijs van de goederen en/of de werken als de aansprakelijkheid niet is verzekerd.

**9.4** Plant Design is niet aansprakelijk voor onlichamelijke schade, economische schade en winstderving tijdens en na de uitvoering van de werken.

**9.5** De tienjarige aansprakelijkheid van Plant Design, vervat in de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek, begint te lopen na de aanvaarding van de werken.

**9.6** Plant Design is onder geen beding verantwoordelijk voor de adviezen die ze verstrekt. Die adviezen zijn op te vatten als louter vrijblijvend.

#### **Artikel 10 – Onderhoud**

**10.1** De klant is aansprakelijk voor het onderhoud van de goederen indien er geen onderhoudsovereenkomst werd afgesloten met Plant Design.

**10.2** Na plaatsing mag de klant de goederen niet wijzigen of vervangen. De klant onderhoudt de goederen als een goede huisvader overeenkomstig de richtlijnen die Plant Design eventueel gegeven heeft. Plant Design is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een aanpassing, vervanging of verkeerd gebruik van de goederen door de klant.

**10.3** Het periodieke onderhoud wordt uitsluitend door Plant Design verzekerd overeenkomstig bijzondere voorwaarden in het aanbod zoals aanvaard door de klant.

**10.4** Ander onderhoud dan het periodieke onderhoud zoals overeengekomen in het aanvaarde aanbod brengt bijkomende kosten met zich mee die afzonderlijk gefactureerd worden aan de klant.

**10.5** De aansprakelijkheid van Plant Design tijdens het onderhoud wordt beheerst door artikel 9.4 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 11 – Betaling**

**11.1** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, geschiedt de betaling binnen de termijn vermeld op de facturen.

**11.2** Alle betalingstermijnen zijn bindend. Bijgevolg is de klant in gebreke van zodra een betalingstermijn verloopt en zonder dat daarvoor een afzonderlijke ingebrekestelling vereist is.

**11.3** Als Plant Design een (of meerdere) schuldvordering(en) heeft ten aanzien van de klant die niet voortvloeit (voortvloeien) uit geleverde goederen of te leveren goederen of uit enige werkzaamheid uitgevoerd of uit te voeren voor de klant, of een schuldvordering ingevolge tekortkoming onder zulke contracten, wordt enige betaling ontvangen van de klant bij voorrang aangerekend op die schulden.

**11.4** De betalingen door de klant dienen vervolgens tot betaling van alle verschuldigde interesten en kosten en vervolgens tot betaling van de langst onbetaald gebleven, opeisbare facturen, zelfs indien de klant vermeldt dat de betaling een factuur van latere datum voldoet.

**11.5** Als de klant nalaat één of meerdere van zijn betalingsverplichtingen geheel of ten dele na te komen of tijdig na te komen, is de klant aan Plant Design van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 1,5% per maand verschuldigd, berekend op het bedrag van de onbetaalde factuur. Elke begonnene maand telt voor een volledige maand. Daarenboven wordt het bedrag van de factuur rechtens en zonder ingebrekestelling vermeerderd met 15%, met een minimum van 100,00 EUR.

#### **Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud**

**12.1** Alle door Plant Design aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van Plant Design zolang de klant de schuldvorderingen niet heeft voldaan die voortvloeien uit de levering van goederen en/of diensten onder die overeenkomst of uit gelijkaardige overeenkomsten, dan wel uit het in gebreke blijven van zulke verplichtingen, waaronder boetes, interesten en kosten.

**12.2** Zolang de klant bovenvermelde schuldvorderingen niet voldoet, kan hij geen pandrecht of een pandrecht zonder buitenbezitstelling vestigen op de door Plant Design geleverde goederen en verklaart hij aan derden dat hij niet gerechtigd is om een pandrecht te vestigen.

**12.3** Als aanvulling op dit eigendomsvoorbehoud, is de klant verplicht om een pandrecht zonder buitenbezitstelling te vestigen op eerste verzoek van Plant Design, en voor zover als nodig om het te vestigen op de goederen in eigendom geleverd door Plant Design aan de klant, maar ook, in het geval de klant de door Plant Design geleverde goederen al doorverkocht heeft aan een derde, op de schuldvordering die de klant heeft op die derde, en dit alles als waarborg voor alle bestaande en toekomstige schuldvorderingen van Plant Design, in welke zin dan ook.

**12.4** De klant heeft het recht om de goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud te verwerken in het kader van zijn normale professionele activiteiten.

**12.5** Als de klant in gebreke is om zijn betalingsverplichtingen aan Plant Design te voldoen of als er duidelijke aanwijzingen zijn dat hij tekort zal komen aan die verplichtingen, heeft Plant Design het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. De klant laat Plant Design of derden aangeduid door Plant Design daartoe toe om zich te begeven op de plaats waar de geleverde goederen zich bevinden.

#### **Artikel 13 – Uitzonderlijke omstandigheden**

**13.1** Plant Design is niet gehouden enige verplichting na te komen wanneer Plant Design verhinderd wordt dit te doen als gevolg van een omstandigheid die niet toe te schrijven is aan een fout van Plant Design, en die niet voor rekening van Plant Design is krachtens de wet, een overeenkomst of een gebruik.

**13.2** Als Plant Design gehinderd wordt door overmacht of door andere uitzonderlijke omstandigheden, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsdreiging, mobilisatie, oproer, ijs, oponthoud in het verkeer, een gebrek aan vrachtwagens, treinwagons of scheepsruim, evenals ieder obstakel dat de normale organisatie van de verkoper of de ondernemingen waar Plant Design zijn goederen koopt en de uitvoering van de werken verhindert, door staking en/of sluiting, door schaarste van grondstoffen of mankracht, door een fabriekspanne van welke aard ook, door iedere hinder veroorzaakt door overheidsmaatregelen, kortom, alle uitzonderlijke omstandigheden die de productie, de aankoop of de verzending of het uitvoeren van werken verhinderen of bemoeilijken, heeft Plant Design het recht om de overeenkomst uit te voeren binnen een redelijke termijn, of als de uitvoering in een redelijke termijn onmogelijk is, om de overeenkomst ontbonden te verklaren in zijn geheel of ten dele, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding.

**13.3** In geval van overmacht en/of uitzonderlijke omstandigheden kan de klant de overeenkomst niet (doen) ontbinden en/of een vergoeding bekomen.

#### **Artikel 14 – Opschorting en beëindiging**

**14.1** In het geval dat de klant niet, niet op tijd, of niet volledig enige verplichting van deze overeenkomst of van een andere overeenkomst nakomt, in het geval de klant failliet wordt verklaard of als een vordering tot faillietverklaring ten aanzien van hem werd ingesteld, in het geval hij gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, in het geval hij in vereffening gaat, in het geval alle of een deel van de goederen het voorwerp uitmaken van een beslag of in het geval van een stopzetting van deze activiteiten, heeft Plant Design het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zelfs als zij reeds een aanvang genomen heeft met de uitvoering van de overeenkomst, of om de overeenkomst of enig niet-uitgevoerd deel daarvan te beëindigen, zonder enige kennisgeving en zonder dat gerechtelijke tussenkomst hiervoor vereist is, en dit onverminderd de overige rechten van Plant Design. In de voormelde gevallen, heeft Plant Design eveneens het recht om de geleverde goederen die nog niet werden betaald, te revindiceren, en dit onverminderd haar recht op schadevergoeding. Daarenboven wordt in voorkomend geval iedere schuldvordering van Plant Design op de klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

**15.1** Al onze overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, niettegenstaande enige afwijkende bepaling waarop onze klanten zich in individuele gevallen zouden kunnen beroepen.

**15.2** Voor ieder geschil tussen de klant en Plant Design is de rechtbank van het arrondissement Antwerpen exclusief bevoegd.